

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI: UTENTI

PREMESSE

Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano i termini e le condizioni per l'uso della Piattaforma digitale della società "Desoo S.r.l." (Sezione Prima) e dei contratti di acquisto dei Servizi e dei Prodotti tramite il Sito web www.desoo.com (Sezione seconda), oltre a contenere regole comuni ad entrambe le suddette tipologie contrattuali (Sezione Terza).

L'Utente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni Generali prima di registrarsi alla Piattaforma ed effettuare un acquisto.

La registrazione alla Piattaforma implica la piena e incondizionata accettazione delle Condizioni Generali in vigore al momento dell'effettuazione dell'incombente e, quanto alla regolamentazione dei contratti di acquisto dei Servizi e dei Prodotti, di quelle in vigore al momento dell'invio dei relativi ordini.

Al momento della registrazione l'Utente conferma di aver letto e accettato le Condizioni Generali e di accettare incondizionatamente i "Termini di uso del sito", che sono liberamente consultabili nella Sezione Informazioni Legali del Sito web.

Con l'accettazione delle Condizioni Generali, l'Utente dichiara di aver preso visione e di avere compreso ed accettato tutte le clausole contrattuali ivi presenti e si impegna, sin d'ora, a prendere visione ed accettare tutte le eventuali modifiche ed integrazioni, che in futuro potranno essere predisposte dall'Operatore e pubblicate sul Sito web www.desoo.com.

L'invalidità di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre clausole, né l'invalidità delle Condizioni Generali nel loro insieme. L'accettazione delle Condizioni Generali è requisito necessario ed indispensabile per la fruizione dei Servizi erogati tramite la Piattaforma e per l'acquisto online di Prodotti e Servizi.

Le Condizioni Generali non regolano l'acquisto dei Servizi e dei Prodotti erogati da soggetti diversi da "Desoo S.r.l.", anche qualora tali soggetti dovessero risultare collegati al Sito web di quest'ultima tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.

Nelle Condizioni Generali i termini con lettera maiuscola, che possono essere utilizzati indifferentemente al singolare o al plurale, devono intendersi secondo il significato stabilito all'articolo uno "Definizioni" del presente documento.

1. Definizioni

1.1. Ai fini delle Condizioni Generali di Contratto si intende per:

1.1.1. "Acquirente": la persona fisica o giuridica che acquista i Prodotti e i Servizi offerti in vendita dall'Operatore tramite la Piattaforma.

1.1.2. "Area Riservata": la sezione protetta del Sito web accessibile agli Utenti solo tramite autenticazione (login con username e password), con contenuti personalizzati, servizi esclusivi, documenti riservati o funzionalità specifiche non disponibili agli altri Utenti

1.1.3. "Cliente": l'Utente e l'Acquirente, indifferentemente o anche congiuntamente.

- 1.1.4. “Consumatore”: la persona fisica che acquista i Prodotti e i Servizi offerti in vendita tramite la Piattaforma per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- 1.1.5. “Contratto di acquisto online”: il contratto di compravendita avente per oggetto i Prodotti e i Servizi offerti in vendita tramite la Piattaforma, concluso a distanza mediante l’utilizzo di strumenti informatici senza la presenza fisica e simultanea delle Parti;
- 1.1.6. “Credenziali di Registrazione”: il nome utente e la password prescelti dall’Utente al momento della registrazione alla Piattaforma;
- 1.1.7. “Operatore”: la società “Desoo S.r.l.”, con sede legale in Sanguinetto (VR), via Dossi 75, iscrizione REA n. VR-475322, Partita Iva 05161520233 mail info@desoo.com;
- 1.1.8. “Parti”: l’Operatore e l’Utente/Aquirente, congiuntamente;
- 1.1.9. “Piattaforma”: l’infrastruttura digitale gestita ed utilizzata dalla società “Desoo S.r.l.” per lo svolgimento dell’attività e-commerce
- 1.1.10. “Prodotti”: i Prodotti offerti in vendita tramite la Piattaforma, che possono essere acquistati mediante la conclusione di un Contratto di acquisto online. Rientrano in tale definizione anche i beni non prefabbricati, costruiti secondo le indicazioni e in base a una scelta individuale dell’Acquirente.
- 1.1.11. “Professionista”: la persona fisica o giuridica che acquista i Prodotti e i Servizi offerti in vendita tramite la Piattaforma nell’esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.
- 1.1.12. “Servizi”: i Servizi offerti in vendita tramite Piattaforma, che possono essere acquistati mediante la conclusione di un Contratto di acquisto online.
- 1.1.13. “Sezione Informazioni Legali”: l’insieme dei dati e dei documenti pubblicati nell’apposita sezione del Sito web in conformità alle normative vigenti, per garantire trasparenza sulle modalità di trattamento dei dati forniti dagli Utenti/Aquirenti.
- 1.1.14. “Servizio di Notifica nell’Area Riservata”: modalità con cui l’Operatore e l’Utente/Aquirente si scambiano comunicazioni, atti e documenti in formato digitale con valore legale, rendendoli disponibili all’altra parte all’interno dell’Area Riservata;
- 1.1.13. “Sito web”: la pagina web www.desoo.com, oppure altri siti riconducibili all’Operatore.
- 1.1.14. “Tecnica di comunicazione a distanza”: qualunque mezzo che possa essere impiegato per la conclusione di un Contratto di acquisto online, senza la presenza fisica e simultanea delle Parti.
- 1.1.15. “Termini d’uso del Sito”: il documento contrattuale, che definisce le regole, i diritti e gli obblighi dell’Operatore e degli Utenti/Aquirenti nell’utilizzo del sito www.desoo.com;
- 1.1.16. “Utente”: la persona fisica o giuridica, che effettua la procedura di registrazione alla Piattaforma mediante creazione di un account.
- 1.1.17. “Venditore”: la società “Desoo S.r.l.”, con sede legale in Sanguinetto (VR), via Dossi 75, iscrizione REA n. VR-475322, Partita Iva 05161520233.

SEZIONE PRIMA CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

Nella sezione prima delle Condizioni Generali vengono disciplinati i termini e le condizioni per la registrazione degli Utenti e per l’utilizzo della Piattaforma.

2. Identificazione dell’Operatore

2.1. Il soggetto titolare della Piattaforma è la società “Desoo S.r.l.”, con sede legale in Italia, Provincia di Verona, Comune di Sanguinetto, Via Dossi 75, iscrizione REA n. VR-475322, Partita Iva 05161520233.

2.2. La società “Desoo S.r.l.” gestisce il Sito web www.desoo.com.

3. Informazioni di contatto

3.1. La società “Desoo S.r.l.” può essere contattata inviando al seguente account di posta elettronica info@desoo.com il modulo di contatto scaricabile dalla pagina “Contatti” del Sito web.

4. Natura del servizio

4.1. La società “Desoo S.r.l.” gestisce una piattaforma digitale di e-commerce destinata alla promozione e alla vendita di Prodotti e Servizi di home decor e design.

5. Registrazione alla Piattaforma

5.1. La registrazione alla Piattaforma è gratuita e avviene mediante la creazione di un account per l'accesso e previa accettazione dei “Termini d'uso del Sito” (disponibili online tramite l'apposito link).

5.2. Per creare un account e registrarsi alla Piattaforma, l'Utente deve compilare un apposito modulo, dove vengono indicati i dati obbligatori e facoltativi, inserendo: nome e cognome della persona fisica, o denominazione della persona giuridica, codice fiscale, onde consentire la verifica della sussistenza dell'età minima richiesta dalla legge, o partita iva, indirizzo di residenza o della sede legale, numero di telefono, indirizzo e-mail e password; conclusa questa fase, l'Utente deve firmare digitalmente le Condizioni Generali e cliccare sul tasto “Registrati”. Al termine di questa procedura, l'Utente riceve le Credenziali di Registrazione (nome utente e password) all'indirizzo di posta elettronica inserito al momento della registrazione, necessarie per l'accesso alle operazioni di acquisto dei Servizi e dei Prodotti offerti in vendita tramite la Piattaforma.

5.3. Terminata la procedura di registrazione, l'Utente può accedere all'Area Riservata, inserendo nel form di login le proprie Credenziali di Registrazione, esclusivamente al fine di completare l'iter di registrazione alla Piattaforma.

5.4. E'facoltà dell'Operatore rifiutare, a proprio insindacabile giudizio, senza alcun obbligo di motivazione, l'iscrizione dell'Utente alla Piattaforma.

5.5. L'Utente registrato garantisce che le informazioni fornite durante la procedura di registrazione sono complete, corrette e veritiere.

5.6. L'Utente è esclusivo responsabile dell'accesso alla Piattaforma mediante le sue Credenziali di Registrazione e risponde di ogni danno, pregiudizio e sanzione, derivanti da o in qualsiasi modo collegati alla violazione delle regole sulla registrazione alla Piattaforma e sulla conservazione delle Credenziali di Registrazione. L'Utente, dunque, è tenuto a manlevare e tenere indenne l'Operatore, e anche soggetti terzi da ogni obbligo risarcitorio per l'uso improprio, per la perdita, per l'appropriazione indebita da parte di altri, ovvero per la mancata tutela di un'adeguata segretezza delle proprie Credenziali di Registrazione.

5.7. Tutte le operazioni effettuate tramite le Credenziali di Registrazione sono considerate effettuate dall'Utente, a cui le stesse si riferiscono. L'Operatore non assume alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente in relazione ai danni subiti dallo stesso per l'accesso non consentito da parte di soggetti terzi alla Piattaforma.

5.8. Gli Utenti sono tenuti a informare immediatamente l'Operatore se ritengono che le proprie informazioni personali, quali ad esempio le Credenziali di Registrazione o altre informazioni personali, siano state violate, sottratte o illecitamente diffuse.

5.9. La password può essere modificata dall'Utente in qualsiasi momento.

5.10. L'Utente si obbliga a sostituire con immediatezza la password in caso di smarrimento o di furto della stessa.

6. Utilizzo della Piattaforma

- 6.1. Una volta effettuata la registrazione e creato l'account personale, l'Utente potrà accedere ai servizi offerti dalla Piattaforma, inserendo nel form di login le proprie Credenziali di Registrazione.
- 6.2. E'esclusa la responsabilità dell'Operatore, che non risponde degli eventuali danni patiti dall'Utente, per la sospensione o per l'irregolare funzionamento del Sito web, dovuti a qualsivoglia causa.
- 6.3. I costi di connessione alla rete telematica, nonché quelli relativi alle apparecchiature informatiche e ai programmi software e a ogni altro strumento o mezzo necessario per collegarsi alla Piattaforma sono a totale carico dell'Utente.
- 6.4. La registrazione consente all'Utente che abbia intenzione di procedere all'acquisto di Prodotti e Servizi tramite la Piattaforma, di svolgere direttamente le seguenti attività:
- a) salvataggio e modifica dei propri dati personali;
 - b) accesso a tutte le informazioni relative agli ordini;
 - c) gestione dei propri dati personali e aggiornamento degli stessi;
 - d) fruizione dei Servizi.
- 6.5. Con la registrazione alla Piattaforma l'Utente accetta di ricevere dall'Operatore, tramite posta elettronica o tramite il Servizio di Notifica nell'Area Riservata, le comunicazioni, i documenti e gli atti relativi al contratto di utilizzo della Piattaforma e, ove proceda all'acquisto dei Servizi e dei Prodotti, anche quelli relativi agli ordini effettuati.
- 6.6. L'Utente può accettare di ricevere dall'Operatore newsletter e comunicazioni di natura commerciale (offerte, promozioni, ecc.), così come può revocare in ogni momento tale scelta, pur mantenendo la propria registrazione alla Piattaforma.
- 6.7. L'Utente è libero di cessare l'utilizzo della Piattaforma in qualsiasi momento, cliccando sul tasto "elimina account".
- 6.8. L'Operatore si riserva la possibilità di rifiutare, sospendere o cancellare l'iscrizione di un Utente alla Piattaforma in qualsiasi momento, a propria discrezione, senza preavviso. La sospensione e la cancellazione dell'iscrizione non comporta alcun diritto dell'Utente ad essere risarcito, rimborsato o indennizzato.

7. Accesso alla piattaforma

- 7.1. Il collegamento alla Piattaforma avviene tramite connessione da rete telematica al Sito web www.desoo.com.
- 7.2. Il collegamento è operativo tutti i giorni della settimana, per ventiquattro ore al giorno.
- 7.3. Per visualizzare correttamente le pagine del Sito web è necessaria questa configurazione minima: Browser Internet Explorer, Firefox, Chrome o altri di ultima generazione.
- 7.4. Ove la configurazione minima di cui all'articolo 7.3. non venga rispettata, l'Operatore non garantisce l'accesso alla Piattaforma e ai servizi erogati tramite la stessa e non è in alcun modo responsabile di qualunque danno, diretto e indiretto, compresi il mancato guadagno e le perdite di opportunità commerciali, che l'Utente possa subire in conseguenza della mancata adozione della configurazione minima richiesta al comma precedente.

8. Limitazioni di responsabilità e divieti

8.1. L'Operatore non è in alcun modo responsabile per tutti i danni, diretti e indiretti, patiti dagli Utenti o da terzi a causa dell'uso improprio o illecito da parte degli Utenti stessi del Sito web.

8.2. L'Operatore non è responsabile per eventuali interruzioni dei Servizi della Piattaforma, e ciò sia nel caso in cui le interruzioni siano imputabili alla sua condotta, sia nel caso in cui dipendano dalla condotta di terzi. L'Utente è consapevole che il funzionamento del Sito web può essere sospeso a causa di interventi di manutenzione o di aggiornamento.

8.3. Agli Utenti è vietato utilizzare il Sito web per pubblicare e trasmettere documenti o materiali illegali, dannosi, minacciosi, molesti, diffamatori, volgari, discriminatori, che diano luogo a responsabilità di natura civile o penale, ovvero che violino le leggi locali, nazionali o internazionali.

8.4. E' specificatamente vietato l'uso e la riproduzione dei contenuti pubblicati sul Sito web, così come qualunque condotta lesiva dei diritti di copyright.

9. Contenuti della Piattaforma

9.1. Salvo che sia diversamente specificato, l'Operatore e i suoi licenzianti sono titolari dei diritti di proprietà intellettuale sui contenuti disponibili sulla Piattaforma. Qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o industriale, così come ogni altro diritto esclusivo esistente sul software o sulla tecnologia integrata relativa alla Piattaforma è detenuto dall'Operatore e/o dai sui licenzianti.

9.2. Gli Utenti non sono autorizzati ad utilizzare i contenuti disponibili sulla Piattaforma. In particolare, è fatto divieto agli Utenti di copiare, scaricare, condividere oltre i limiti sotto specificati, modificare, tradurre, elaborare, pubblicare, trasmettere, vendere, licenziare, trasformare, trasferire/alienare a terze parti o creare opere derivate dai contenuti disponibili sulla Piattaforma o di permettere a terzi di intraprendere tali attività tramite il proprio account.

9.3. L'Utente è autorizzato a scaricare, copiare e condividere determinati contenuti disponibili sulla Piattaforma esclusivamente per scopi personali e non commerciali a condizione che sia osservata l'attribuzione della paternità dell'opera e che siano rispettate le eventuali indicazioni fornite dall'Operatore. Restano ferme le limitazioni ed esclusioni previste dalla normativa sul diritto d'autore.

SEZIONE SECONDA CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO ONLINE DI PRODOTTI E SERVIZI

Nella sezione seconda delle Condizioni Generali vengono disciplinati i termini e le condizioni dei contratti di acquisto dei Prodotti e dei Servizi erogati dall'Operatore tramite la Piattaforma.

10. Oggetto

10.1. Le Condizioni Generali disciplinano l'acquisto dei Prodotti e dei Servizi offerti in vendita dall'Operatore tramite la Piattaforma.

10.2. L'acquisto online dei Prodotti e dei Servizi è disciplinato dalla versione delle Condizioni Generali in vigore al momento dell'inoltro dell'ordine da parte dell'Acquirente.

11. Conclusione del Contratto di acquisto online

11.1. In conformità a quanto stabilito dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 in materia di commercio elettronico, l'Operatore avvisa l'Acquirente che per concludere un Contratto di acquisto online è possibile seguire una procedura guidata, che consente di

verificare e poi validare ogni dato inserito e di correggere gli eventuali errori prima dell'inoltro del modulo d'ordine in formato elettronico.

11.2. L'Acquirente deve accedere alla Piattaforma e compilare il modulo d'ordine in formato elettronico in conformità alle istruzioni che appaiono sul Sito web. Per l'Acquirente Professionista gli ordini di acquisto dei Prodotti e dei Servizi diventano impegnativi ed irrevocabili a partire dal momento in cui l'Operatore li riceve.

11.3. Nel modulo d'ordine in formato elettronico appare un apposito carrello, dove devono essere inseriti i Prodotti e i Servizi prescelti.

11.4. Prima di procedere all'invio del modulo d'ordine in formato elettronico:

- il sistema chiede la conferma della correttezza dei dati inseriti e segnala in modo automatico eventuali errori derivanti dall'omesso inserimento di dati o dalla mancata compilazione di campi obbligatori;
- l'Acquirente può individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati, oppure può modificare la propria scelta, aggiungendo o eliminando uno o più Prodotti e Servizi;
- l'Acquirente è invitato a visionare l'Informativa sulla Privacy, ad assicurarsi di avere letto e compreso le istruzioni fornite tramite la Piattaforma, a visionare ed accettare le presenti Condizioni Generali di Contratto, a prendere atto che l'invio del modulo d'ordine in formato elettronico comporterà l'obbligo di pagare il prezzo d'acquisto della merce e tutti gli ulteriori costi specificati, a selezionare la modalità di pagamento desiderata.

11.5. L'Operatore non garantisce all'Acquirente la certezza di poter acquistare qualsiasi Prodotto e Servizio presenti nei cataloghi pubblicizzati sulla Piattaforma, che peraltro sono suscettibili di continui aggiornamenti e modifiche sulla base dell'effettiva disponibilità dei beni.

11.6. Una volta ricevuto il modulo d'ordine in formato elettronico l'Operatore invia all'Acquirente, all'indirizzo di posta elettronica indicato nella fase di registrazione alla Piattaforma un'e-mail di conferma, accettazione e riepilogo dell'ordine stesso. Tale messaggio di posta elettronica, che deve contenere un riepilogo delle presenti Condizioni Generali, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali dei Prodotti e dei Servizi acquistati, l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento, della facoltà di recesso, ove applicabile, dei tributi e dei costi di spedizione e trasporto dei beni, determina la conclusione del Contratto di acquisto online.

11.7. Il Contratto di acquisto online, una volta concluso, viene archiviato dall'Operatore e resta a disposizione dell'Acquirente nella propria Area Riservata per un anno.

11.8. Le Condizioni Generali restano sempre a disposizione dell'Acquirente nella Sezione Informazioni Legali del Sito web. La memorizzazione e la riproduzione delle Condizioni Generali è sempre possibile mediante salvataggio della pagina web. Inoltre, le Condizioni Generali sono allegate, per estratto, alla e-mail di conferma, accettazione e riepilogo dell'ordine, nella quale viene messo a disposizione dell'Acquirente il link ove visualizzarle e stamparle.

11.9. Le lingue del Contratto di acquisto online sono l'italiano e l'inglese. L'Operatore è in grado di comunicare nelle medesime lingue.

11.10. Le norme previste a tutela del Consumatore non si applicano all'Acquirente Professionista, che dunque non potrà valersi dei particolari diritti previsti dalle presenti Condizioni Generali esclusivamente a favore del Consumatore, salva l'applicabilità delle altre condizioni.

12. Informazioni all'Acquirente

12.1. Qualora il Contratto di acquisto online sia stipulato tra l'Operatore e un Consumatore, ai sensi dell'art. 49 del Codice del Consumo, si forniscono le informazioni obbligatorie di seguito indicate.

12.2. L'identità e la sede legale ed i recapiti dell'Operatore, quale venditore dei Prodotti e dei Servizi offerti tramite la Piattaforma, sono i seguenti: Desoo S.r.l., con sede legale in Italia, Provincia di Verona, Comune di Sanguinetto, via Dossi 75, iscrizione REA n. VR-475322, Partita Iva 05161520233.

12.3. La sede legale dell'Operatore è assunta, anche ai sensi dell'art. 49, comma 1, lettera d) del Codice del Consumo, quale indirizzo presso il quale il Consumatore può far pervenire i reclami. In alternativa è facoltà del Consumatore far pervenire il reclamo al seguente indirizzo di posta elettronica ordinaria customerservice@desoo.com

12.4. Le caratteristiche essenziali dei Prodotti e dei Servizi sono riportate all'interno di apposite schede tecniche pubblicate sul Sito web, corredate di immagini fotografiche, che il Cliente può visionare prima di inoltrare l'offerta di acquisto. L'Operatore si riserva la facoltà di modificare/adeguare le informazioni tecniche e dimensionali dei Prodotti e dei Servizi dei cataloghi, anche senza preavviso alcuno. All'interno di tali schede e delle relative pagine web di visualizzazione dei Prodotti e dei Servizi sono altresì riportate le seguenti informazioni: a) la disponibilità e il prezzo, all'ingrosso per gli Acquirenti Professionisti e al dettaglio per gli Acquirenti Consumatori, comprensivo di tutte le tasse e le imposte che gravano sull'Acquirente ad eccezione di quanto stabilito al successivo articolo 14.7; b) le spese e i costi per la consegna, che variano a seconda delle modalità di spedizione e consegna prescelte dall'Acquirente, ed altri eventuali elementi aggiuntivi di costo, che possono gravare sull'Acquirente (si specifica e si informa il Consumatore, ai sensi dell'art. 57 del Codice del Consumo, che sono a suo carico i costi di restituzione dei Prodotti nel caso di esercizio del diritto di recesso); c) le modalità del pagamento e della consegna del bene o della prestazione del servizio; d) la durata della validità delle varie offerte e dei prezzi (anche in caso di vendite promozionali, speciali e/o di scontistica applicata); e) le modalità con cui l'Operatore si impegna a trattare i reclami.

12.5. La pubblicazione delle presenti Condizioni Generali vale quale presentazione delle informazioni su supporto durevole fornita al Cliente Consumatore ai sensi dell'art. 51 del Codice del Consumo.

13. Pagamento

13.1. L'Operatore accetta esclusivamente le seguenti forme di pagamento: carta di credito dei circuiti American Express, Visa e Mastercard, e bonifico bancario.

13.2. Nel caso di pagamento con carta di credito, l'intestatario dell'ordine dovrà essere il titolare della carta di credito utilizzata.

13.3. Il pagamento di Prodotti e Servizi dovrà essere effettuato esclusivamente con carta di credito, contestualmente all'invio del modulo d'ordine in formato elettronico contenente la proposta d'ordine (c.d. check out del carrello).

13.4. Per l'acquisto di Prodotti e Servizi di valore complessivo superiore a duemila euro il pagamento potrà essere effettuato anche con le seguenti modalità: a) quanto al 30% dell'ammontare complessivo e fino alla concorrenza massima di duemila euro, a titolo di acconto, mediante carta di credito contestualmente all'invio del modulo d'ordine in formato elettronico (c.d. check out del carrello); b) quanto al residuo prezzo dovuto, a titolo di saldo, mediante bonifico bancario entro sette giorni dall'invio del modulo informatico contenente la proposta d'ordine (c.d. check out del carrello).

14. Esecuzione del contratto a distanza

14.1. Salvo diverso specifico accordo tra le Parti o salvi i casi in cui l'Operatore informi preventivamente l'Acquirente di differenti tempistiche, i Prodotti vengono spediti e consegnati entro sessanta giorni decorrenti dall'effettivo pagamento della merce. Tale termine, indicativo, non è vincolante per il Venditore, che potrà preventivamente comunicare all'Acquirente, entro e non oltre sette giorni dalla ricezione del modulo d'ordine in formato elettronico, differenti tempistiche sulla base del luogo di destinazione della merce.

In ogni caso, l'Operatore è esente da qualsiasi responsabilità per inosservanza del termine di consegna dei Prodotti, nel caso in cui le operazioni di sdoganamento nel paese di destinazione della merce impongano, ai fini della consegna, tempi più lunghi di quelli contrattualmente stabiliti.

14.2. L'obbligazione di consegna è adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale dei Prodotti. Se l'Operatore non adempie all'obbligo di consegna dei Prodotti entro il termine pattuito, l'Acquirente ha l'onere di invitarlo ad effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze. Se il termine supplementare, così concesso, scade senza che i Prodotti siano consegnati, l'Acquirente è legittimato a risolvere il Contratto di acquisto online.

14.3. Quando il vettore effettua la consegna l'Acquirente deve verificare che i colli consegnati siano integri e non danneggiati, conformi alle caratteristiche dei Prodotti ordinati e numericamente corrispondenti a quelli indicati in fattura. Eventuali contestazioni devono essere immediatamente sollevate al vettore e in mancanza di queste i Prodotti si considerano consegnati correttamente.

14.4. Se all'atto della consegna dei Prodotti risulta un danno evidente, l'Acquirente firma il documento di consegna, esplicitando per iscritto di "voler accettare con diritto di riserva", e attiva immediatamente la procedura di garanzia, chiedendo di sostituire o restituire la merce danneggiata. In caso di Prodotti difettosi in garanzia, le spese di riconsegna per la sostituzione dei Prodotti sono a carico dell'Operatore.

14.5. Sono a carico dell'Acquirente, oltre al prezzo del Prodotto, le spese aggiuntive di spedizione, di consegna o postali o di altro tipo se previste (ad esempio costi dell'eventuale copertura assicurativa richiesta dall'Acquirente per la spedizione di un particolare Prodotto). L'importo complessivo posto a carico dell'Acquirente, inclusivo di spese di spedizione e costi aggiuntivi, viene evidenziato sul Sito Web.

14.6. In caso di mancata esecuzione dell'ordine dovuta all'indisponibilità, anche temporanea, del Prodotto richiesto, l'Operatore informa tempestivamente l'Acquirente provvedendo: a) ad eseguire una fornitura diversa da quella pattuita, di valore e qualità equivalenti o superiori, laddove l'Acquirente la accetti specificatamente in risposta alla comunicazione con la quale l'Operatore lo ha informato dell'indisponibilità del Prodotto ordinato; b) al rimborso delle somme già corrisposte per il pagamento della fornitura, nel caso in cui l'Acquirente non intenda accettare un Prodotto diverso da quello pattuito, di valore e qualità equivalente o superiore.

14.7. Per l'ipotesi in cui l'Acquirente richieda la spedizione e la consegna dei Prodotti in una nazione diversa dall'Italia, all'arrivo della merce nel luogo di destinazione i Prodotti potrebbero essere soggetti al pagamento di oneri doganali per la loro importazione (cioè, in via esemplificativa, tasse, dazi, imposte, commissioni, etc.), che saranno a carico esclusivo dell'Acquirente medesimo. L'Operatore non è in alcun modo responsabile se all'interno delle schede e delle relative pagine web di visualizzazione dei Prodotti non sono riportati gli oneri doganali, né è tenuto al controllo degli importi dovuti alle Autorità doganali locali, né è tenuto al pagamento di tali oneri. Spetta all'Acquirente

verificare preventivamente l'ammontare di tali oneri, anche se predeterminabili. Per tale ragione, l'Operatore suggerisce all'Acquirente di verificare, prima di inoltrare il modulo d'ordine in formato elettronico, presso gli uffici doganali territorialmente competenti del luogo di destinazione della merce quali siano gli eventuali oneri di importazione dei Prodotti.

14.8 Qualora l'Acquirente rifiutasse i Prodotti acquistati dopo il loro arrivo nel paese di destinazione, oppure rifiutasse di pagare le tasse, le commissioni e i dazi dovuti per l'importazione di tali Prodotti, tutti i relativi costi, compresi quelli maturandi per la restituzione dei Prodotti, verranno addebitati all'Acquirente stesso.

14.9. Qualora si dovessero verificare dei ritardi nella consegna dei Prodotti a causa dello svolgimento delle procedure doganali, l'Operatore suggerisce all'Acquirente di reperire informazioni dettagliate presso gli uffici doganali territorialmente competenti e lo avvisa che la fattura relativa agli oneri doganali potrebbe arrivare anche a distanza di settimane dalla consegna dei Prodotti.

15. Recesso

15.1. Fatte salve le eccezioni indicate di seguito, l'Acquirente Consumatore ha il diritto di recedere dall'ordine effettuato, senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni dal giorno in cui riceve il Prodotto ordinato o l'ultimo dei Prodotti ordinati, se consegnati separatamente, ovvero entro 14 giorni dalla conclusione del contratto nel caso della fornitura di Servizi. Il diritto di recesso non si applica per gli Acquirenti Professionisti o a chi acquista per scopi imprenditoriali.

15.2. L'esercizio del diritto di recesso potrà essere comunicato all'Operatore inviando l'apposito modulo scaricabile dall'Area Riservata.

15.3. Per poter esercitare il diritto di recesso, è necessario che la relativa comunicazione sia inviata prima della scadenza del periodo di 14 giorni e che il prodotto sia restituito osservando le istruzioni disponibili nell'Area Riservata. Per maggiori informazioni e istruzioni operative sull'esercizio del diritto di recesso, l'Acquirente può contattare l'Operatore inviando un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica customerservice@desoo.com.

15.4. All'Acquirente spetta esclusivamente il rimborso del prezzo di acquisto dei Prodotti per il quale è stato esercitato il diritto di recesso, rimanendo a suo carico ogni costo aggiuntivo relativo alla spedizione e al pagamento di oneri e tributi.

15.5. Il rimborso verrà effettuato solamente dopo la riconsegna dei Prodotti, i cui costi restano a carico dell'Acquirente.

15.6. Il diritto di recesso non si applica in caso di fornitura dei Prodotti realizzati e confezionati su misura o personalizzati su richiesta o secondo le esigenze dell'Acquirente.

16. Garanzie e limitazioni di responsabilità

16.1 Il regime di garanzia sui prodotti compravenduti differisce a seconda che l'Acquirente sia un Consumatore oppure un Professionista ai sensi della Direttiva 1999/44/CE inerente ai contratti di vendita e alle garanzie concernenti beni di consumo.

16.2. L'Acquirente Consumatore beneficia della garanzia legale di conformità a cui il venditore è tenuto per legge su ogni bene compravenduto (c.d. garanzia legale). La garanzia legale garantisce il Prodotto da difetti di conformità rispetto al contratto di compravendita e attribuisce all'Acquirente il diritto di ottenere il ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, oppure, qualora ciò non risulti possibile, ad una riduzione del prezzo di acquisto o alla risoluzione del contratto.

16.3. L'Operatore risponde dei difetti di conformità solo qualora i medesimi si manifestino entro il termine di due anni dalla data di consegna del bene.

16.4. L'Acquirente ha l'onere di denunciare il difetto di conformità entro il termine di due settimane dalla sua scoperta. Maggiori informazioni sull'operatività della garanzia legale potranno essere acquisite inviando una e-mail di richiesta all'Operatore all'indirizzo di posta elettronica customerservice@desoo.com

16.5. L'Operatore declina ogni responsabilità nel caso in cui il prodotto consegnato non rispetti la legislazione del paese di consegna, se diverso dall'Italia, e non si ritiene responsabile nel caso di differenze non sostanziali tra i Prodotti acquistati e le loro descrizioni e immagini illustrative pubblicate sul Sito web.

16.6. La responsabilità dell'Operatore è limitata ai danni diretti e prevedibili al momento della conclusione del Contratto di acquisto online e non può estendersi alle eventuali perdite subite, al mancato guadagno o a qualsiasi altra voce di danno che non sia conseguenza immediata e diretta dell'inadempimento o che comunque non sia prevedibile alla conclusione del contratto.

16.7. L'Operatore non è in alcun modo responsabile dell'adempimento delle obbligazioni a carico di terzi.

SEZIONE TERZA NORME COMUNI

17. Clausola Risolutiva espressa

17.1. L'Operatore si riserva il diritto di dichiarare il risolto contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile italiano con comunicazione mediante posta elettronica o il Servizio di Notifica dell'Area Riservata nel caso di inadempimento dell'Utente all'obbligazione di garantire la completezza, la correttezza e la veridicità delle informazioni rese in sede di registrazione ai sensi dell'articolo 5;

17.2. In caso di risoluzione di diritto del contratto è facoltà dell'Operatore ottenere il risarcimento dei danni derivanti dall'inadempimento.

18. Modifiche delle Condizioni Generali

18.1 L'Operatore si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento, anche per adeguarsi a disposizioni di legge e regolamentari.

18.2 I Contratti di utilizzo della Piattaforma e di acquisto online di Prodotti e Servizi saranno assoggettati alla disciplina delle Condizioni Generali vigenti nel momento in cui si perfezionano i rapporti negoziali.

19. Comunicazioni

19.1. Tutte le comunicazioni all'Operatore dovranno inviate all'indirizzo mail customerservice@desoo.com

19.2. Tutte le comunicazioni all'Utente/Acquirente dovranno essere inviate all'indirizzo mail utilizzato per la registrazione alla Piattaforma.

20. Tutela della privacy

20.1. La società "Desoo S.r.l." con sede legale in Sanguinetto (VR), via Dossi 75, iscrizione REA n. VR-475322, Partita Iva 05161520233, è titolare del trattamento dei dati personali degli Utenti.

20.2. I dati personali degli Utenti raccolti dall'Operatore sono trattati ai sensi del Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali (General Data Protection Regulation, anche GDPR) 2016/679 e della normativa nazionale applicabile.

20.3. La presente informativa è resa ai sensi dell'articolo 13 del GDPR.

20.4. Gli Utenti dichiarano di avere preso atto di quanto stabilito dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

20.5. L'Operatore si impegna a proteggere la privacy degli Utenti e a trattare con riservatezza i dati e le informazioni ricevute e a non rivelarle a persone non autorizzate, salvo quanto stabilito al successivo articolo 20.10, né ad usarle per scopi diversi da quelli convenuti.

20.6. Il trattamento dei dati personali degli Utenti è effettuato per l'esecuzione dei contratti stipulati con l'Operatore, aventi ad oggetto la fornitura di Prodotti e Servizi, per l'invio di newsletter, comunicazioni commerciali e promozionali relative a Prodotti e Servizi, per lo svolgimento di ricerche di mercato e analisi per il miglioramento dei servizi, per la comunicazione e la cessione di dati a soggetti terzi per loro finalità di marketing, come specificato al successivo articolo 20.10.

20.7. L'Operatore si impegna a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità degli interessati, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.

20.8. I soggetti, a cui si riferiscono i dati personali, hanno facoltà, in qualunque momento, di esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del GDPR. In particolare, gli Utenti hanno il diritto di accedere ai dati e alle informazioni relative al trattamento, anche al fine di verificarne l'esattezza, di ottenere la correzione, l'integrazione e l'aggiornamento, di chiedere la cancellazione e la trasformazione in forma anonima, ovvero il blocco dei dati trattati in violazione di legge, di opporsi al trattamento per motivi legittimi, di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (per l'Italia, il Garante per la Protezione dei Dati Personali). Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento all'indirizzo di posta elettronica info@desoo.com

20.9. Gli Utenti hanno il diritto di revocare in qualsiasi momento i consensi prestati senza pregiudizio alcuno per la liceità dei trattamenti precedenti.

20.10. Gli Utenti autorizzano la società "Desoo S.r.l." a comunicare e a cedere i loro dati personali, quali i dati anagrafici e di contatto, a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie: a) società partner operanti nel settore del design e home decor; b) società che effettuano attività di marketing e ricerche di mercato; c) piattaforme di social media e partner pubblicitari. Tale comunicazione avverrà per permettere ai suddetti terzi di svolgere, in qualità di autonomi titolari del trattamento, proprie attività di marketing diretto, invio di comunicazioni commerciali e promozionali.

20.11. Gli Utenti prendono atto che il consenso prestato alla comunicazione e alla cessione a terzi dei loro dati personali è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento con le stesse modalità con cui è stato conferito, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

21. Legge applicabile e foro competente

21.1 Tutti i contratti di utilizzo della Piattaforma della società "Desoo S.r.l." (Sezione Prima), dei Contratti di acquisto online dei Prodotti e dei Servizi erogati tramite la Piattaforma stessa (Sezione Seconda), sono soggetti alla legge della Repubblica Italiana, anche se stipulati al di fuori del territorio italiano e/o con persone fisiche e giuridiche non di nazionalità italiana.

21.2. Ogni controversia relativa alla conclusione, all'esecuzione e all'interpretazione dei contratti di utilizzo della Piattaforma della società "Desoo S.r.l." (Sezione Prima), dei

Contratti di acquisto online dei Prodotti e dei Servizi erogati tramite la Piattaforma stessa (Sezione Seconda) è attribuita alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di Verona.

Accettato dall'Utente/Aquirente per via telematica alla registrazione o all'acquisto

Il sottoscritto Utente/Aquirente dichiara espressamente di accettare integralmente ed approvare specificamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Cod. Civ. , tutte le clausole di cui ai seguenti articoli: art. 1 (Definizioni) - Sezione prima Condizioni Generali dei Contratti di utilizzo della Piattaforma art. 2 (Identificazione dell'Operatore) art. 3 (Informazioni di contatto) art. 4 (Natura del Servizio) art. 5 (Registrazione alla Piattaforma) art. 6 (Utilizzo della Piattaforma) art. 7 (Accesso alla Piattaforma) art. 8 (Limitazioni di responsabilità e divieti) art. 9 (Contenuti della Piattaforma) - Sezione seconda Condizioni Generali di acquisto online di Prodotti e Servizi art. 10 (Oggetto) art. 11 (Conclusione del Contratto di acquisto online) art. 12 (Informazioni dell'Acquirente) art. 13 (Pagamento) art. 14 (Esecuzione del contratto a distanza) art. 15 (Recesso) art. 16 (Garanzie e limitazioni di responsabilità dell'Operatore) - Sezione terza norme comuni a tutti i contratti art. 17 (Clausola risolutiva espressa) art. 18 (Modifiche delle Condizioni Generali) art. 19 (Comunicazioni) art. 20 (Tutela della privacy) art. 21 (Legge applicabile e foro competente).

Accettato dall'Utente/Aquirente per via telematica alla registrazione o all'acquisto